

# Le Belge trouvera plus rapidement un WC grâce à WC ASAPP!

## Enquête dans le cadre du lancement d'une app toilettes

*Bonne nouvelle pour les patients souffrant de la maladie de Crohn, de colite ulcéreuse et pour tous ceux pour qui satisfaire un besoin pressant hors du domicile peut tourner au cauchemar : le lancement de WC ASAPP, une application mobile qui indique par géolocalisation où se trouvent les toilettes les plus proches. Une initiative de l'entreprise biopharmaceutique AbbVie en collaboration avec l'asbl Association Crohn-RCUH et la Crohn en Colitis ulcerosa Vereniging (CCV vzw).*

*Dans le cadre de ce lancement, près de 600 établissements ont été passés en revue en Belgique et notés sur base de l'accessibilité, la propreté et l'hygiène de leurs toilettes:*

- **Seulement 56% de réponses positives pour accéder immédiatement aux WC. L'accès est carrément refusé dans 40% des cas.**
  - **Les WC semblent plus facilement accessibles en Wallonie qu'en Flandre.**
- **L'accès aux toilettes des restaurants et cafés se révèle plus aisé que celui des WC des magasins (90% comparativement à 20%).**
- **90% des WC sont qualitativement corrects et propres; 10% sont toutefois sales, voire très sales.**

**Bruxelles, le 18 février 2016** – AbbVie et les associations de patients atteints de maladie inflammatoire chronique de l'intestin, l'asbl Association Crohn-RCUH et la Crohn en Colitis ulcerosa Vereniging (CCV vzw), lancent aujourd'hui WC ASAPP, une app permettant par géolocalisation et en quelques clics seulement de trouver les toilettes les plus proches. Cette app gratuite permet également de connaître la qualité des toilettes ainsi que d'ajouter un WC et de l'évaluer (en termes notamment de propreté, de nombre de WC, de prix, de score et d'heures d'ouverture). Pour l'instant, plus de 3.000 toilettes sont déjà répertoriées dans l'app.

*"Près d'1 Belge sur 400 souffre de maladie inflammatoire chronique de l'intestin (MICI) comme la maladie de Crohn ou la colite ulcéreuse. Diarrhées (jusqu'à 20 fois par jour), maux de ventre, perte de poids, fièvre et fatigue figurent parmi les symptômes les plus fréquents chez ces patients lorsque la maladie n'est pas sous contrôle. Quitter son domicile pour aller au travail ou se rendre à des activités privées représente souvent un énorme défi pour eux", explique Daniel De Bast, Président de l'Association Crohn-RCUH. "Un accès rapide et aisé aux toilettes revêt dès lors une importance capitale. Avec WC ASAPP, nous disposons désormais d'un outil à la fois utile et pratique."*

## Une faible accessibilité des WC en Belgique

Dans le cadre de ce lancement, AbbVie a fait appel à un bureau indépendant pour réaliser une étude objective de l'accessibilité des toilettes en Belgique. 573 WC situés dans différents types de lieux (restaurants, magasins, cafés, centres culturels, bibliothèques, etc.) répartis dans les 10 provinces du pays et à Bruxelles ont ainsi été évalués au cours du mois de décembre 2015. Dans environ la moitié des cas, les enquêteurs se sont présentés comme des patients atteints d'une MICI.

*"Un accès immédiat aux toilettes a été accordé dans seulement 56% des cas, alors que 4% des enquêteurs ont d'abord dû expliquer pourquoi ils désiraient les utiliser d'urgence avant de pouvoir s'y rendre. Dans 40% des endroits visités, l'accès a purement et simplement été refusé", précise Tineke*

Van Hooland, porte-parole d'AbbVie Belgique. *"Un accès direct revêt toutefois une importance majeure pour les patients atteints d'une MICI étant donné que leur infection de l'intestin les oblige à se rendre en urgence aux toilettes."*

L'enquête montre qu'en Wallonie, l'accès aux WC est autorisé directement dans 65% des cas, alors qu'en Flandre, on se montre moins accueillant. C'est ainsi qu'à Gand, seuls 30% des enquêteurs ont pu se rendre aux toilettes. De même, l'accessibilité dans des villes telles qu'Hasselt (36%), Anvers (36%) et Vilvorde (37%) demeure très basse. Ostende (74%), Mons (71%), Bruxelles (70%) et Wavre (65%) apparaissent comme les villes où les WC sont les plus facilement mis à disposition des visiteurs. Par ailleurs, les toilettes des restaurants (93%) et des cafés (89%) s'avèrent plus facilement accessibles que celles des magasins (20%).

Point positif: l'accès est plus facile lorsque l'enquêteur précise qu'il souffre de la maladie de Crohn ou de colite ulcéreuse (96% dans les restaurants, 94% dans les cafés et 23% dans les magasins). De même, lorsque celui-ci explique pourquoi il doit se rendre urgemment aux toilettes, il y accède plus facilement (6,80%) qu'une personne "en bonne santé" (2,48%).

### **Hygiène des toilettes**

Durant leurs visites, les enquêteurs ont également évalué la propreté et l'hygiène. Ils ont constaté une nette différence de qualité générale entre la Belgique francophone et néerlandophone : au Nord du pays, 74% des toilettes sont considérées comme qualitativement bonnes, 44% au Sud. En outre, la Flandre compte davantage de WC payants que la Wallonie (14% contre 4%).

Rien de plus pénible que de devoir se rendre d'urgence aux toilettes et d'arriver devant un WC dont la propreté laisse à désirer: 10% des toilettes visitées sont qualifiées de "sales à très sales" (Wavre (23%) et Ostende (14%) détiennent ce triste record). Heureusement, la grande majorité est cependant "propre à très propre."

*"L'accès aux toilettes est particulièrement important mais l'endroit doit également être suffisamment équipé. Il est plus agréable pour le visiteur de trouver les lieux propres, de disposer d'une poubelle et de papier toilette et d'avoir la possibilité de se laver et de se sécher les mains. Pour les patients atteints de MICI, ces facteurs sont primordiaux dans la mesure où un rouleau par jour leur est en moyenne nécessaire",* conclut Daniel De Bast, de l'Association Crohn-RCUH. *"Le lancement de WC ASAPP représente d'ailleurs une première étape dans le développement d'un outil pour la recherche et l'amélioration de la qualité des toilettes publiques. Pour les patients, il s'agit déjà d'un soulagement moral qui leur permettra de briser leur isolement social."*